

ประกาศสภาเภสัชกรรม

ที่ ๖๒/๒๕๖๕

เรื่อง แนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy)

ตามที่สภาเภสัชกรรมได้ออกข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ตามข้อ ๑๗ แห่งข้อบังคับสภาเภสัชกรรม ว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ แก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อบังคับสภาเภสัชกรรม ว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับแนวทางมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) อันนำไปสู่การปฏิบัติในการให้บริการเภสัชกรรมทางไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลดีต่อผู้มารับบริการอย่างสูงสุด

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ แห่งข้อบังคับสภาเภสัชกรรม ว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม นายกสภาเภสัชกรรม โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการสภาเภสัชกรรมในการประชุมครั้งที่ ๓๒๖ (๘/๒๕๖๕) วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสภาเภสัชกรรม ที่ ๖๒/๒๕๖๕ เรื่อง แนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหกสิบวันนับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมต้องให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการตามประกาศฉบับนี้

ข้อ ๔ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมที่จะทำการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ที่สภาเภสัชกรรมให้การรับรอง และได้รับการขึ้นทะเบียนกับสภาเภสัชกรรมตามหลักเกณฑ์ที่สภาเภสัชกรรมกำหนด

ข้อ ๕ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมผู้ให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ต้องเป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการในสถานที่ขายยาตามกฎหมายว่าด้วยยา หรือปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยบริการของรัฐ หรือสถานพยาบาล ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และปฏิบัติหน้าที่ในสถานที่ที่ได้รับอนุญาต

ข้อ ๖ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมต้องให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ผ่านทางโปรแกรมประยุกต์ (Application) สำหรับการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล ที่มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) สามารถขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ผ่านการกั้นกรองคุณสมบัติตามข้อ ๓ และสามารถแสดงชื่อ สกุล เลขที่ใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ให้บริการแก่ผู้มารับบริการ สถานที่หรือตำแหน่งที่ให้บริการ ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และเป็นจริง

(๒) สามารถขึ้นทะเบียนผู้มารับบริการเพื่อยืนยันตัวตนผู้มารับบริการเท่าที่ไม่เป็นการรอนสิทธิส่วนบุคคล และยืนยันข้อมูลด้านสุขภาพส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องทราบ เพื่อประโยชน์ของการให้บริการทางเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ที่ได้มาตรฐาน รวมทั้ง ให้ผู้รับบริการยินยอมให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น

(๓) มีระบบการบันทึก วัน เวลาการให้บริการ ประวัติผู้ป่วย ข้อมูลการให้บริการและติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการในระบบดิจิทัล (Digital) โดยเฉพาะกรณีผู้ป่วยที่มีประวัติการใช้ยาที่มีความซับซ้อน หรือยาที่อาจเกิดปัญหาจากการใช้ยา เพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการและเป็นหลักฐานในการคุ้มครองสิทธิ

(๔) สามารถป้องกันและรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๕) สามารถรองรับการให้บริการในรูปแบบภาพเคลื่อนไหว เสียง และข้อความ ได้

ข้อ ๗ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมพึงให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ ได้แก่

(๑) การสัมภาษณ์ผู้ป่วยหรือญาติของผู้ป่วยโดยใช้ระบบเทคโนโลยีการสื่อสารทางไกล เพื่อรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการให้การให้บริการเภสัชกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาด้านยา การค้นหาป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการใช้ยา การติดตามการใช้ยา และการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับยา

(๒) การวิเคราะห์ใบสั่งยากรณีมีใบสั่งยา (Prescription analysis) และการค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับยา (Drug-related problems) โดยครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประเมินความเหมาะสมของการใช้ยาต่อผู้ป่วยแต่ละราย การประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรกิริยา การประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา การประเมินความเหมาะสมของยา ตามปัจจัยต่าง ๆ

(๓) การให้คำแนะนำปรึกษาผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับยา

(๔) การส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาล

ข้อ ๘ การส่งมอบยาด้วยวิธีการขนส่งยาไปให้ผู้รับบริการ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมจะต้อง

(๑) ควบคุมความถูกต้องของยาก่อนการส่งมอบยาด้วยการขนส่ง

(๒) พิจารณาเลือกวิธีการขนส่งที่เหมาะสมกับประเภทหรือชนิดของยา ที่สามารถประกันคุณภาพของยาไม่ให้เกิดการเสื่อมสภาพและเสียหาย ระหว่างการเก็บรักษาและขนส่ง เพื่อรักษาคุณภาพและความคงตัวของยาตลอดการขนส่ง

(๓) ส่งมอบยาครบถ้วน ถูกต้องแก่ผู้รับบริการ ณ สถานที่และเวลาที่กำหนด

(๔) มีระบบป้องกันการสูญหาย

ทั้งนี้ อาจกำหนดให้มีระบบติดตามสถานะการขนส่ง (Tracking) ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ สามารถตรวจสอบได้

ข้อ ๙ การให้คำปรึกษาระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมหรือบุคลากรสาธารณสุขอื่นที่มีกฎหมายอื่นกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ไม่ถือว่าเป็นการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ตามประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

รองศาสตราจารย์พิเศษกิตติ พิทักษ์นิตินนท์

นายกสภาเภสัชกรรม